



Plánování sociálních služeb se zapojením veřejnosti

Vážení spoluobčané,

obracíme se na Vás s prosbou o vyplnění krátkého dotazníku, který je součástí plánování a rozvoje sociálních služeb v našem regionu. Zajímají nás Vaše zkušenosti, názory a podněty týkající se dostupnosti pomoci pro lidi v různých životních situacích. Nemusíte být uživatelem sociálních služeb – důležitý je pro nás názor každého obyvatele.

Vaše odpovědi nám pomohou lépe identifikovat potřeby občanů. Také díky nim zaměříme další rozvoj sociálních služeb tak, aby co nejlépe odpovídaly skutečným potřebám lidí, kteří zde žijí. Výsledky dotazníku budou využity jako podklad pro tvorbu a aktualizaci plánu rozvoje sociálních služeb pro nejbližší období. Vyplnění dotazníku je anonymní a zabere maximálně 10 minut Vašeho času.

Děkujeme Vám za Váš čas, ochotu a spolupráci. Vaše názory jsou pro nás důležité.

Městský úřad Turnov
odbor sociálních věcí

1. Setkal/a jste se Vy nebo někdo z Vašeho blízkého okolí v posledních 12 měsících s některou z těchto situací?

(můžete označit více odpovědí)

- Problémy v rodině (např. špatné vztahy, konflikty)
- Sociální izolace, osamělost
- Obtíže při péči o sebe nebo blízkou osobu
- Dlouhodobá péče o závislou osobu (senior, osoba se zdravotním postižením)
- Zdravotní postižení nebo dlouhodobé onemocnění
- Duševní obtíže (např. úzkosti, deprese)
- Užívání alkoholu nebo jiných návykových látek
- Zadluženost, exekuce
- Nízké příjmy (nedostatek peněz na běžné výdaje)
- Nezaměstnanost / obtížné hledání práce
- Problémy s bydlením (např. vysoké náklady, nevyhovující bydlení)
- Ohrožení ztrátou bydlení
- Nedostupnost zdravotní nebo psychologické péče
- Obtíže dětí ve škole nebo ve výchově
- Nedostatek volnočasových aktivit pro děti
- Pocit ohrožení nebo nedostatečného bezpečí
- Ohrožení domácím násilím
- Diskriminace nebo znevýhodnění
- Obtížná orientace v systému pomoci
- Jiná situace: _____
- Nesetkal/a jsem se s žádnou z uvedených situací

2. Využil/a jste Vy nebo někdo z Vašeho okolí v posledních 12 měsících sociální službu?

- Ano
- Ne
- Nevím

Pokud ANO:

2a. Jakou/é službu/y?

2b. Jak jste byl/a spokojen/a?

- 1 Velmi spokojen/a
- 2 Spíše spokojen/a
- 3 Ani spokojen/a, ani nespokojen/a
- 4 Spíše nespokojen/a
- 5 Velmi nespokojen/a

2c. Co bylo problémem? (pokud nějaký byl)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Nedostatek kapacity | <input type="checkbox"/> Nedostatek informací |
| <input type="checkbox"/> Dlouhé čekání | <input type="checkbox"/> Přístup pracovníků |
| <input type="checkbox"/> Finanční náročnost | <input type="checkbox"/> Jiné: _____ |
| <input type="checkbox"/> Nedostupnost (doprava, vzdálenost) | |
-

3. Myslíte si, že jsou sociální služby ve Vašem okolí dostatečně dostupné?

- Ano
 - Spíše ano
 - Spíše ne
 - Ne
 - Nevím
-

4. Co Vám případně brání služby využít? (můžete označit více odpovědí)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Nevím, kam se obrátit | <input type="checkbox"/> Obavy / stud |
| <input type="checkbox"/> Služby jsou daleko | <input type="checkbox"/> Nemám důvěru ve služby |
| <input type="checkbox"/> Jsou finančně nedostupné | <input type="checkbox"/> Nepotřebuji je |
| <input type="checkbox"/> Nemají volnou kapacitu | <input type="checkbox"/> Jiné: _____ |
-

5. Máte dostatek informací o možnostech pomoci?

- | | |
|------------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Ano | <input type="checkbox"/> Spíše ne |
| <input type="checkbox"/> Spíše ano | <input type="checkbox"/> Ne |

6. Kde byste očekával/a informace o sociálních službách?

(můžete označit více odpovědí)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Web obce/města | <input type="checkbox"/> Škola |
| <input type="checkbox"/> Sociální síť | <input type="checkbox"/> Letáky |
| <input type="checkbox"/> Úřad (obecní/městský úřad) | <input type="checkbox"/> Jiná možnost: _____ |
| <input type="checkbox"/> Lékař | |

7. Jaké služby podle Vás ve Vaší obci/regionu chybí nebo jsou nedostatečné?

8. Jaké služby byste Vy nebo Vaše rodina mohli v budoucnu potřebovat?

9. Které oblasti by měla obec řešit přednostně?

(vyberte max. 3 možnosti)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Dostupné bydlení | <input type="checkbox"/> Prevence závislostí |
| <input type="checkbox"/> Péče o seniory | <input type="checkbox"/> Zaměstnanost |
| <input type="checkbox"/> Podpora rodin s dětmi | <input type="checkbox"/> Dluhové poradenství |
| <input type="checkbox"/> Pomoc osobám se zdravotním postižením | <input type="checkbox"/> Bezpečnost |
| <input type="checkbox"/> Duševní zdraví | <input type="checkbox"/> Jiná: _____ |

10. Váš věk: 15–26 let 27–44 let 45–64 let 65 a více

11. Vaše domácnost: Žiji sám/sama Dvoučlenná domácnost bez dětí
(např. partnerský pár) Rodina s nezaopatřenými dětmi Jeden rodič s dítětem nebo dětmi Vícegenerační domácnost (prarodiče
+ rodiče + děti) Domácnost seniora/seniorů Jiný typ domácnosti: _____

12. Vaše trvalé bydliště: Čtveřín Holenice Hrubá Skála Jenišovice Kacanovy Karlovice Klokočí Kobyly Ktová Lažany Loučky Malá Skála Mírová pod Kozákovem Modřišice Ohrazenice Olešnice Paceřice Pěňčín Přepeře Příšovice Radimovice Radostná pod Kozákovem Rakousy Rovensko pod Troskami Soběslavice Svijanský Újezd Svijany Sychrov Tatobity Troskovice Turnov Vlastibořice Všeň Vyskeř Žďárek Žernov

13. Máte nějaký další námět nebo připomínku?

Turnov